

Электронный юридический офис в Казахстане

Сергей Сизинцев



DE FACTO

ЗАН ФИРМАСЫ
LAW FIRM
ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА

12 September 2020



Электронный юридический офис



Новые форматы работы

- Дистанционное участие в судебных заседаниях.
- Электронные обращения в государственные органы.
- Удаленные встречи и переписка с клиентами.



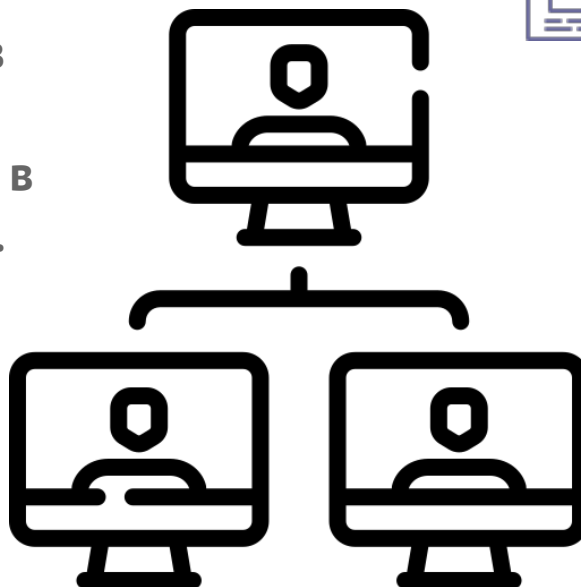
Место деятельности

- Обязательное наличие у адвоката офиса для встреч с клиентами.
- Осуществление деятельности из дома или из других мест не ограничивается.



Хранение документов клиента

- Бумажные документы почти не требуются.
- Электронное досье



Совместная работа юристов

- CRM.
- База знаний.
- Руководство по качеству.
- Система управления проектами.



Электронный юридический офис



Формы взаимодействия с клиентами

- Устная консультация по телефону.
- Консультация по видеосвязи.
- Письменная консультация по электронной почте.
- Консультация в чате.
- Предварительный запрос документов



Повышение квалификации

- Онлайн-обучение.



Поиск клиентов

- Наличие лицензии и принадлежность к профессиональной организации.
- Место деятельности.
- Контакты.
- Специализация.
- Характеристики услуг.
- Портфолио и кейсы.
- Практические и научные публикации.



Профессиональная тайна

- Обязанность принять все разумные меры в целях информационной безопасности.

