



WPŁYW RODO NA PROCESY BIZNESOWE W ORGANIZACJI

MANANA TOPOLEWSKA, RADCA PRAWNY



DLACZEGO DANE OSOBOWE SĄ CENNE? (I)

“Data is a precious thing and will last longer than the systems themselves.”

TIM BERNERS – LEE, współtwórca usługi Worldwide Web

DLACZEGO DANE OSOBOWE SĄ CENNE? (2)

- Największe wycieki danych osobowych ostatnich latach:
 - eBAY
 - Target
 - Yahoo
 - JP Morgan Chase
 - Nasdaq
 - Ashley Madison
 - Kampania Hilary Clinton
 - Kancelaria Drzewiecki Tomaszek i Wspólnicy

DLACZEGO DANE OSOBOWE SĄ CENNE? (3)



© POST TYPOGRAPHY — PLEASE CREDIT AND LINK TO — POST TYPOGRAPHY.COM

OGÓLNE ROZPORZĄDZENIE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH 2016/679 Z DNIA 27 KWIETNIA 2016 R. (I)

- Powody przyjęcia nowej regulacji:
 - Rozwój technologiczny
 - Brak jednolitego podejścia do ochrony danych osobowych wśród państw członkowskich UE
- Będzie miało zastosowanie od 25 maja 2018 r.
- Pierwszeństwo przed regulacjami krajowymi
- RODO:
 - upoważnia Komisję Europejską do wydawania aktów delegowanych i wykonawczych
 - Europejską Radę ds. Ochrony do wydawania wytycznych (zastąpienie Grupy Roboczej art. 29)
- Państwa członkowskie UE będą doprecyzowały zasady wskazane w RODO w konkretnych obszarach np. danych pracowniczych

OBSZARY NA KTÓRE WPŁYWA RODO (I)



OBSZARY NA KTÓRE WPŁYWA RODO (2)

- **Obszar IT/ Obszar BEZPIECZEŃSTWA**
 - Zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych
 - Zapewnienie obsługi incydentów bezpieczeństwa
 - Zapewnienie mechanizmu przenoszenia danych osobowych (data portability)
 - Zapewnienie prawa do dostępu danych osobowych
- **Obszar PRYWATNOŚCI**
 - Wyznaczenie Inspektora Ochrony Danych Osobowych
 - Zapewnienie ochrony prywatności poprzez spełnienie wymagań Privacy by Design
 - Przeprowadzanie analiza ryzyka prywatności (Privacy Impact Assessment-PIA)

OBSZARY NA KTÓRE WPŁYWA RODO (3)

■ Obszar PRAWNY

- Zdefiniowanie ról w procesach – kto jest kontrolerem, a kto procesorem
- Opracowanie treści notyfikacji oraz klauzul zgód (zwięzłe i zrozumiałe dla odbiorcy)
- Kontakty z planowanym do powołania krajowym organem ds. ochrony danych osobowych
- Weryfikacja dotychczasowych umów
- Przygotowanie nowych wzorów umów

■ Obszar HR

- Prowadzenie cyklicznych szkoleń związanych z ochroną danych osobowych
- Realizacja obowiązku dostępu do danych

OBSZARY NA KTÓRE WPŁYWA RODO (4)

- Obszar **MARKETINGU**
 - Stosowanie notyfikacji i klauzul zgód
 - Profilowanie
- Obszar **OPERACYJNY (KONTAKT Z KLIENTAMI)**
 - Obowiązek dostępu do danych i ich zmiany
 - Prawo do bycia zapomnianym

ZASADA ROZLICZALNOŚCI (I)

- Art. 5 ust. 2 RODO

Administrator jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów (...) i musi być w stanie wykazać ich przestrzeganie („rozliczalność”).

Odpowiedzialność administratora za przestrzeganie przepisów przed:

- organem nadzoru
- podmiotem danych

Czym jest rozliczalność w praktyce?

- Kto, co, gdzie, kiedy, jak?
- Co będzie w przypadku naruszenia? (perspektywa przyszłego incydentu)

ZASADA ROZLICZALNOŚCI (2)

Zmiana kultury organizacyjnej i umiejscowienie ochrony danych jako istotnej wartości

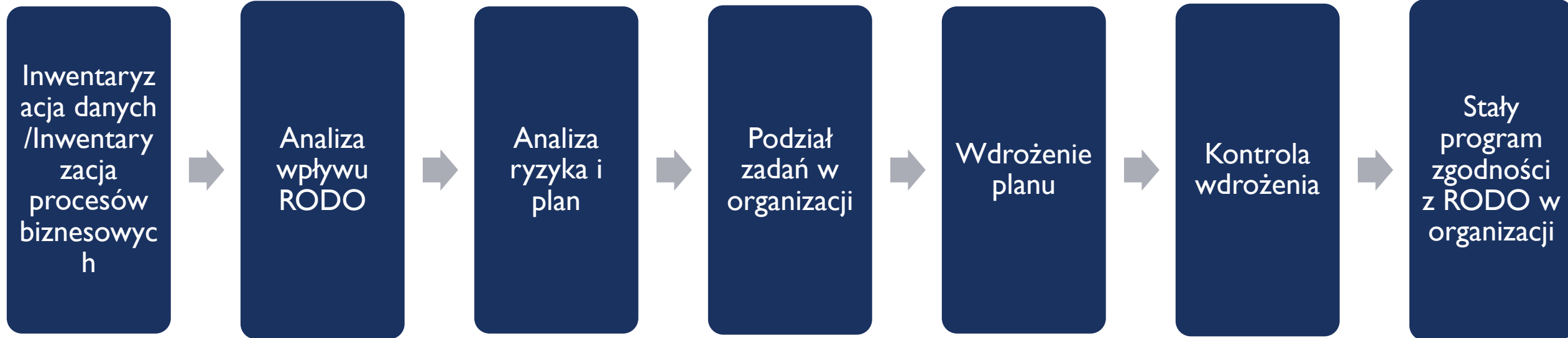
Zmiana procedur pod kątem RODO i tworzenie nowych (np. procedura zgłaszania naruszeń, procedura prowadzenia PIA)

Przygotowanie dokumentacji (np. wytyczne dla pracowników, rejestry czynności przetwarzania danych)

Zmiana istniejących i budowa nowych modeli biznesowych uwzględniających ochronę danych osobowych

Wdrożenie całościowego programu zapewnienia zgodności procesów w organizacji (Program zgodności z RODO)

PROCES WDROŻENIA REGULACJI RODO



WPŁYW RODO NA PROCESY BIZNESOWE – REKRUTACJA

Dzisiaj (uodo)

- Pisemna zgoda kandydata (np. klauzula w treści na CV)

Od 25 maja 2018 r.
(RODO)

- Art. 6 ust I lita a) – f) RODO 6 podstaw (rozłączne, nie należy dublować)
- Czy przesłanką będzie zgoda?
- Motyw 32 RODO - zgoda powinna być „wyrażona w drodze jednoznacznej, potwierdzającej **czynności**, która wyraża odnoszące się do określonej sytuacji dobrowolne, świadome i jednoznaczne przyzwolenie (...) na przetwarzanie (...). Może to polegać na (...) zachowaniu, które w danym kontekście jasno wskazuje, że osoba, której dane dotyczą zaakceptowała proponowane przetwarzanie jej danych osobowych”
- Czy przesłanką będzie podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy?

WPŁYW RODO NA PROCESY BIZNESOWE - CRM

Systemy CRM (Customer Relationship Management) – narzędzia do zarządzania relacjami z klientami

- Rozwiązania chmurowe (private, public, hybryda)
- Integracja pomiędzy systemami
- Transfer danych do państw trzecich
- Umowy (zakres danych)
- Sprawdzenie bezpieczeństwa usługodawców
- Przemodelowanie procesów

WPŁYW RODO NA PROCESY BIZNESOWE – MONITOROWANIE PRACOWNIKA / BEZPIECZEŃSTWO

- Orzeczenie Europejskiego Trybunału Praw Człowieka z dnia 5 września 2017. Bogdan Barbulescu v. Rumunia
- Należy jasno informować pracownika o tym jakie dane są zbierane, gdzie i jak długo przechowywane, w jakim celu mogą zostać wykorzystane

BRAK ZGODNOŚCI Z RODO

Ryzyko REGULACYJNE

- Kontrole
- Sankcje administracyjne

Utrata ZAUFANIA

- Pracowników
- Klientów
- Partnerów Biznesowych

Ryzyko FINANSOWE

- Kary finansowe
- Odszkodowania
- Utrata zysków