

Электронный юридический офис в Казахстане

Сергей Сизинцев.
Исполнительный директор Юридической фирмы De Facto

Возможность применения информационных технологий в юридической работе у казахстанских юристов существует давно. Однако с началом пандемии это стало повседневной необходимостью. Я расскажу об этом на примере нашей юридической фирмы, имеющей офисы в трех городах Казахстана: Нур-Султане, Алматы и Петропавловске.

Новые форматы работы

С начала весны 2020 года все судебные процессы по гражданским делам и почти все уголовные процессы проводятся в Казахстане в режиме онлайн. Таким образом, в результате пандемии все казахстанские юристы были вынуждены освоить инструменты удаленной работы.

В настоящее время работа почти всех адвокатов и юридических консультантов проводится в следующих форматах:

- дистанционное участие судебных заседаниях;
- подача обращений в государственные и правоохранительные органы в электронном виде через портал «Электронного правительства»;
- удаленные встречи и переписка с клиентами.

Место деятельности

В законе содержится требование об обязательном наличии у адвоката офиса для встреч с клиентами. Офис должен обеспечивать сохранность адвокатского делопроизводства и соблюдение профессиональной тайны. При этом адвокатам и юристам не запрещено вести свою деятельность из дома или из других мест.

В период карантина вводились полные или частичные ограничения на работу офисов. В это время мы перевели свою деятельность полностью на дистанционный формат, встречаясь с клиентами в офисе по мере необходимости. Такой формат сохраняется и в настоящее время.

Новые условия работы заставляют пересмотреть требования к юридическому офису. Мы поняли, что больше нет необходимости вести всю работу в офисе и обеспечивать каждого адвоката отдельным кабинетом. Достаточно разместить в офисе несколько рабочих мест для дежурства адвокатов и наличие переговорной комнаты для встреч с клиентами. Клиенты встречают это с пониманием.

Хранение документов клиента

Адвокат и юридический консультант обязаны хранить копии документов на бумажных или электронных носителях, если такое требование установлено в договоре с клиентом. Утрата или порча документов клиента считаются профессиональной ошибкой и влекут ответственность.

В законе и кодексах этики отсутствуют требования о ведении делопроизводства в бумажной форме. Поэтому мы перешли полностью на электронный формат судебных досье.

Работа в электронном формате отменила необходимость хранить оригиналы документов клиента, они могут быть возвращены клиенту сразу после их копирования в досье.

Значительное число документов и государственных услуг в Казахстане переведено в электронный формат, что также снижает необходимость использовать бумажные носители.

Совместная работа юристов

Удаленная работа способствует развитию современных форм совместной работы и взаимодействия юристов, в том числе, находящихся в разных городах.

Мы для себя развиваем сейчас следующие инструменты совместной работы:

- Система взаимоотношений с клиентами (CRM).
- База знаний (судебная практика, справочные материалы, шаблоны документов).
- Руководство по качеству (внутренние стандарты работы).
- Система управления проектами (ведение дел клиентов).

Формы взаимодействия с клиентами

Закон не ограничивает адвокатов и юридических консультантов во взаимодействии с клиентами при помощи информационных технологий.

В настоящее время мы применяем следующие формы консультаций:

- Устная консультация по телефону.
- Консультация по видеосвязи.
- Письменная консультация по электронной почте.
- Консультация в чате.
- Предварительный запрос документов и пояснений в электронной форме для дальнейшего изучения и консультации.

Важно в этом случае получить от клиента предварительное согласие на использование его персональных данных.

Закон устанавливает требование о наличии письменного договора с клиентом на оказание любой юридической помощи. При этом к заключению договора в письменной форме приравнивается обмен электронными сообщениями. Допускается заключение договора путем отправки его сканированной копии по электронной почте или заполнения формы о присоединении к условиям договора на сайте.

В результате карантина, защищая клиентов по уголовным делам, адвокаты были ограничены в личных встречах с клиентами, находящимся под арестом, и вынуждены были общаться с ними с использованием видеосвязи, что вызвало серьезные опасения в сохранении конфиденциальности.

Профессиональная тайна

Закон обязывает адвокатов и юристов сохранять профессиональную тайну и не раскрывать ее без согласия клиента.

В законе и кодексах этики не установлено специальных требований касательно информационной безопасности. Действует общее правило о обязанности адвокатов и сотрудников юридических фирм принимать необходимые меры для сохранения адвокатской тайны, в том числе и ее защиты от несанкционированного доступа.

Не ограничивается использование облачных хранилищ данных, общедоступных сервисов электронной почты, CRM-систем и систем управления проектами. При этом должны приниматься обычные разумные меры для защиты информации.

Повышение квалификации

Адвокаты и юристы обязаны постоянно повышать свою профессиональную квалификацию. В настоящее время обучение почти полностью перешло в онлайн.

Поиск клиентов

Кодекс этики адвокатов запрещает явную саморекламу. Однако не запрещается информация о деятельности адвокатов и адвокатских контор с соблюдением строгих этических норм.

Приемлемыми и допустимыми являются такие формы информирования потенциальных клиентов на сайте:

- Информация о наличии лицензии и принадлежности к профессиональной организации.
- Место деятельности адвоката.
- Специализация.
- Характеристики оказываемых услуг.
- Портфолио и описание кейсов (с соблюдением профессиональной тайны).
- Практические и научные публикации.

Преимущества, которые мы получили от применения новых форматов работы:

- Мобильность. Казахстан – очень большая страна, и очень много времени у нас уходило на поездки. Также теперь нет необходимости тратить время на ожидание заседаний в судах.
- Снижение расходов на офис и переезды.

Есть и недостатки:

- К сожалению, не всегда хорошее качество связи.
- Не всегда обеспечена конфиденциальность со стороны правоохранительных органов.