

Профессиональная этика при использовании современных технологий

Автор Иосиф Бронз

Адвокаты все чаще используют искусственный интеллект («ИИ») и новые формы взаимодействия как с коллегами и партнерами, так и с клиентами (виртуальные юридические фирмы) в своей практике.

Хотя современные технологии и использование ИИ предлагают ряд преимуществ, они также поднимают сложные вопросы, затрагивающие профессиональную этику адвокатов.

Так, перед ассоциациями и советами адвокатов возникает ряд вопросов касательно правил адвокатской этики в свете использования адвокатами ИИ. При чем, варианты ответов могут быть самыми разными: от позиции о том, что современные технологии никак не влияют на профессиональную этику до позиции о необходимости кардинальных дополнений/изменений существующих правил адвокатской этики.

Но прежде чем приступить к ответу на этот вопрос, следует проанализировать то, как существующие правила адвокатской этики соотносятся с использованием адвокатами ИИ, а также виртуальными юридическими фирмами.

На сегодня, в Украине действуют Правила адвокатской этики (далее по тексту ПАЭ), которые были приняты Съездом адвокатов Украины в 2017 году, после чего в 2019 году в них вносились определенные изменения.

ПАЭ не выделяют отдельно какие-либо нормы или правила, которые бы касались использования адвокатами современных технологий и искусственного интеллекта.

Но, следует полагать, ряд норм ПАЭ все же касается использования адвокатами современных технологий и искусственного интеллекта, а именно: (1) компетентность и добросовестность, (2) информирование адвокатом клиента (коммуникация) (3) гонорар адвоката, (4) конфиденциальность.

Компетентность и добросовестность.

В статье 11 ПАЭ предусмотрено следующее: «Учитывая общественную значимость и сложность профессиональных обязанностей адвоката, от него требуется высокий уровень профессиональной подготовки, глубокое знание действующего законодательства, практики его применения, овладение тактики, методов и приемов адвокатской деятельности, ораторского искусства. Адвокат обязан оказывать профессиональную юридическую (правовую) помощь клиенту, осуществлять его защиту и представительство компетентно и добросовестно, что предполагает знание соответствующих норм права, наличие необходимого опыта их применения, доскональность в учете всех обстоятельств, касающихся поручения клиента и возможных правовых последствий его выполнения, тщательную подготовку к выполнению поручения. Адвокат должен постоянно повышать свой профессиональный уровень и квалификацию, владеть достаточной информацией об изменениях в действующем законодательстве».

Хотя в этом пункте, как и в других положениях ПАЭ, не упоминается о современных технологиях и ИИ, возникает вопрос: является ли осведомленность адвоката о современных технологиях и умение ими пользоваться его обязанностью или нет.

Следует полагать, что знание и умение использовать доступные технологии всецело охватывается термином «методы и приемы адвокатской деятельности», о которых идет речь в ПАЭ.

В свете того, что технологии и ИИ являются средством или инструментом в руках адвокатов и адвокатских фирм, я полагаю, что понимание и умение использовать доступные современные технологии является не правом, а обязанностью каждого

адвоката. И эта обязанность логически вытекает из принципа компетентности и добросовестности.

Адвокаты обязаны уметь определить технологии, необходимые для эффективного представительства клиента, а также определять, улучшит ли использование такой технологии обслуживание клиентов или навредит.

Информирование адвокатом клиента относительно ведения его дела

Статья 18 ПАЭ предусматривает обязанность адвоката информировать клиента относительно ведения порученного ему дела. До подписания договора о предоставлении профессиональной юридической (правовой) помощи в деле адвокат должен выяснить все известные клиенту обстоятельства, которые могут сказаться на определении наличия правовой позиции по делу и ее содержании, и спросить и изучить все соответствующие документы, которые есть в распоряжении клиента. Если после выполнения этих требований адвокат убедится в наличии фактических и правовых оснований для выполнения определенного поручения, он должен беспристрастно и объективно изложить их клиенту и сообщить в общих чертах, сколько времени и какой объем работы потребуется для выполнения этого поручения, и какие правовые последствия достижения результата, которого желает клиент.

Я полагаю, что обязанность адвоката информировать своего клиента о его деле включает в себя обязанность обсудить со своим клиентом возможность использования адвокатом ИИ и современных технологий для оказания правовой помощи.

В связи с известными всем нам рисками утечки или потери конфиденциальной информации, адвокат, по моему мнению, должен получить одобрение от клиента перед использованием современных технологий.

Также, при определенных обстоятельствах адвокат обязан сообщить клиенту о решении адвоката отказаться от использования ИИ или его неумении использовать такие инструменты, если использование ИИ и таких инструментов принесет пользу клиенту.

Таким образом, использование адвокатами ИИ или отказ от использования современных технологий требует предварительного согласия клиента.

Гонорар

Гонорар является формой вознаграждения адвоката за осуществление защиты, представительства и предоставления других видов профессиональной юридической (правовой) помощи клиенту. Размер гонорара определяется по согласованию адвоката с клиентом. Адвокат вправе в разумных пределах определять размер гонорара, исходя из собственных соображений (статья 28 ПАЭ).

Среди критериев, которыми адвокат должен руководствоваться при определении размера гонорара, следует выделить критерий разумности. Именно он связывает эти положения ПАЭ с использованием адвокатами современных технологий и ИИ.

Помимо гонорара, ПАЭ позволяют адвокатам взыскивать с клиентов денежные средства, необходимые для покрытия расходов, связанных с исполнением поручения.

С учетом того, что современные технологии позволяют адвокатам существенно сократить время, необходимое для выполнения поручения клиента, они и позволяют снизить размер гонорара за такое поручение.

Совершенно очевидно, что неумение или отказ адвоката от использования современных технологий, которые существенно снижают расходы на предоставление юридических услуг, могут привести к необоснованному или неразумному определению размера гонорара.

При определении размера гонорара адвокату всегда следует помнить слова великого юриста современности А.Ф. Кони, который говорил, что «Адвокатура – это не только средство для кормления, - это служение общественное».

Конфиденциальность

Соблюдение принципа конфиденциальности является необходимой и важнейшей предпосылкой доверительных отношений между адвокатом и клиентом, без которых невозможно надлежащее предоставление профессиональной юридической (правовой) помощи, осуществления защиты и представительства. Адвокат обязан создать надлежащие условия хранения документов и информации, переданных ему клиентом, адвокатских досье и других материалов, которые находятся в его распоряжении и содержат адвокатскую тайну (статья 10 ПАЭ).

Наличие обязанности обеспечивать конфиденциальность и защиту всех данных, полученных от клиента, накладывают на адвоката обязанность очень тщательно относиться к использованию современных технологий. Адвокат обязан, прежде чем использовать тот или другой сервис, изучить правила его использования, вопросы ответственности провайдера за утерю или утечку информации.

К сожалению, в Украине на сегодня очень поверхностное регулирование вопросов ответственности провайдеров современных инструментов. Неоднократно имели место случаи утечки данных из официальных электронных государственных реестров.