

«Elawyer»

(или, иными словами, новаторская единственная в своем роде платформа юридических услуг, предназначенная для связи юридических фирм с конечными пользователями, которые ищут срочные и мгновенные юридические консультации)

Офис Elaw («Elaw Office») – Что это означает? Как это работает? Доводы «За и Против»

Информационные технологии в современном мире стремительно развиваются и проникают во все социальные сферы и процессы жизнедеятельности человека, включая юридическую и адвокатскую деятельность.

Армения также тесно связана с происходящими глобальными изменениями. В частности, государственные органы непрерывно используют технологические инструменты администрирования и управления судопроизводством и расширяют объем предоставляемых услуг: налоговое администрирование в режиме онлайн, система электронной подачи заявления о предоставлении платежных поручений, применение электронных систем документооборота в Органах записи актов гражданского состояния («ЗАГС»), в Государственном кадастре и других органах, а также электронная система распределения судебных дел и др.

В результате этих новаторских изменений субъективность в судебных и административных делах постепенно снижается, по крайней мере, в области организации и управления.

Технологичное оборудование в судебно-правовой сфере, которое финансируется государством, и соответствующие ИТ-решения неизбежно влияют на характер и технологичные аспекты юридических услуг.

В настоящее время почти все успешные юридические фирмы или адвокаты используют рекламу в Интернет или сетевые маркетинговые инструменты; информация об юридических компаниях, предоставляющих услуги, объеме юридических услуг, ценовой политике, пакетах бесплатной юридической помощи предоставляется на веб-сайтах, специальных страницах в социальных сетях и в глобальном сетевом пространстве; широко распространены консультации посредством онлайн, с помощью которых потенциальные клиенты запрашивают у адвоката совет по актуальным вопросам юридического характера и могут договориться о встрече с ним (адвокатом/-ами).

ИТ-технологии в сфере юридических услуг также стали незаменимыми в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19). В таких сложных условиях социального взаимодействия онлайн-площадки и Интернет-инструменты гражданского оборота спасают жизнь общества от возможного коллапса.

Коллегия Адвокатов Республики Армения, как специализированное учреждение для самоорганизации адвокатов, придерживается стратегии постоянного внедрения ИТ-технологий с целью взаимодействия с адвокатами. В частности, в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19) используются механизмы организации удаленных заседаний Коллегии, такие как Google Meet, Zoom и т.д. Также существуют необходимые ресурсы для организации тренингов для адвокатов, а также процедуры приема и обучения в Школе Адвокатов; адвокаты могут оплачивать членские взносы через интернет приложения, находить и загружать необходимую информацию, включая решения Правления на вебсайте Коллегии, и т.д.

Кроме того, в Аппарате Управления Государственного Защитника действует электронная система документооборота «Millberry», с помощью которой обеспечивается онлайн-обмен и контроль выполнения поручений, а также обеспечивается защита входящей и исходящей документации.

Положительным аспектом эффективного осуществления развития ИТ-технологий в управлении юридическими вопросами являются ускорение работы, возможность эффективного выполнения многофункциональных задач в течение отчетного периода и возможность контакта с коллегами, заказчиками и государственными органами на территории рассматриваемой страны, а также за рубежом.

Отрицательными аспектами развития ИТ-технологий является высокий риск в отмывании денег и мошенничестве, сбои в работе в случае выхода из строя технологических инструментов, недостаточный доступ к некоторым юридическим услугам для людей с низким уровнем компьютерной грамотности, особенно в удаленных сельских районах, и отсутствие альтернативных способов получения таких услуг для данной категории населения.

С целью получения выгоды из внедрения и быстрого роста высоких технологий для всего общества, необходимо повысить уровень знаний людей по всей стране в законодательной сфере, использования медийного пространства и компьютерных технологий, а также применять эффективные системы контроля над незаконной деятельностью в Интернете. В этом случае технологическое развитие действительно принесет всеобщий подъем уровня жизни.