

Автоматизация адвокатской деятельности в Республике Беларусь

Сегодня общество переживает качественные изменения своего состояния через стремительную интеграцию технологических решений в повседневную жизнь человека, его быт, включая профессиональную деятельность и досуг.

Республика Беларусь развивается во взаимосвязи с национальными и мировыми тенденциями развития современного общества. Новые технологии интегрируются во многие сферы жизни белорусского общества. Несомненно, они успешно используются и в юридической сфере.

Но прежде всего нас интересует вопрос о том, как новые технологии используются в адвокатской практике. Целью нашей встречи является обмен опытом коллег из разных стран. Я расскажу о том, как адвокаты Республики Беларусь используют новые технологии в повседневной работе.

Так или иначе, адвокаты, в особенности коллеги из адвокатских бюро, используют специальное программное обеспечение в ходе совместной работы над проектами. В настоящий момент иностранные и белорусские разработчики предлагают разнообразное программное обеспечение, которое позволяет партнерам бюро контролировать работу других адвокатов, которые работают по одному и тому же клиенту, в том числе контролировать время, затраченное каждым из них на подготовку того или иного процессуального документа, собственно качество подготовки самого документа, производить постановку задач и контролировать их выполнение, а также организовывать коммуникацию между участниками, так называемой, «рабочей группой проекта».

Использование подобных программ с одной стороны позволяет четко и быстро определить кто и за какой элемент работы отвечает, с другой стороны, по итогам месяца появляется четкое понимание того, какие виды юридической помощи были оказаны, сколько на это было потрачено времени, соответственно, каков размер гонорара (в особенности в случаях, где договором на оказание юридической помощи предусмотрено, что размер гонорара зависит от количества затраченных на оказание юридической помощи часов).

Примеры программ: «Учет судебных дел» (М Софт); Авиком ПроджектМэйт; ТерраСофт, Афлатум, Асана и т.п.

Например, адвокатское бюро «Трига» в городе Бресте использует в своей работе программы «1С» и «ПроджектМэйт». Программа «1С» даёт возможность вести учёт заключенных договоров, клиентов, клиентов с противоположной стороны (что в свою очередь помогает в будущем соблюдать правила адвокатской этики), формировать отчеты адвокатов и их помощников об оказанной юридической помощи, а также вести финансовый учёт и контроль.

Однако, как отмечают партнёры бюро, используемые ими программы, требовали адаптации с учётом специфики адвокатской деятельности. Трудности возникли в учёте затраченного на оказание юридической помощи времени и в учёте эффективности затраченного времени. А также в фиксации совместного участия в работе с клиентом (проектом) и учёте вклада в работу каждого адвоката.

Можно сделать вывод, что современное программное обеспечение в значительной степени снимает механические проблемы, помогает уменьшить бумажный

документооборот, вести различные виды учёта, синхронизировать и облегчить доступ к документам, «разгрузить рабочий стол» адвоката. Однако указанные программы даже с учётом адаптации под специфику адвокатской деятельности не позволяют решить творческих задач, которые являются отличительной чертой нашей профессии.

В этом году в связи с эпидемиологической ситуацией образовательная программа повышения квалификации для адвокатов республики была проведена в формате сетевой конференции при помощи онлайн-платформы Zoom. Такой формат позволил как слушателям, так и лекторам оставаться в своих городах, на своих рабочих местах.

Также посредством созданных групп в приложениях-мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram адвокаты оперативно делятся информацией о деятельности коллегии и об адвокатской практике.

Кроме того, сложно представить работу адвокатов без программного обеспечения, позволяющего обеспечивать коммуникацию как между самими адвокатами, так и между адвокатом и клиентом. Мгновенный обмен сообщениями, в особенности посредством программного обеспечения с элементами шифрования переписки, не только в значительной степени упрощает и оптимизирует работу адвоката, но и является дополнительным элементом для обеспечения конфиденциальности адвокатской тайны.

Что касается подготовки к судебным заседаниям или предварительному следствию, думаю, среди моих коллег не осталось человека, который бы не использовал правовые базы: Консультант Плюс, Эталон и проч. Безусловно, следить за актуальными изменениями законодательства, анализировать обзоры судебной практики, производить подготовку документов стало гораздо проще с использованием специального программного обеспечения.

Безусловно, необходимо отметить, что в последнее время наблюдается существенный прогресс в сфере цифровой коммуникации между адвокатами и другими субъектами.

Хотелось бы в рамках данного выступления выразить отдельную благодарность коллегам из судейского корпуса, которые сделали возможной работу системы «электронного судопроизводства». Помимо таких сервисов как «калькулятор пошлины», «банк данных судебных постановлений», «расписание судебных заседаний», особую ценность представляет сервис, позволяющий производить подачу процессуальных документов как для инициирования судебного разбирательства, так и в рамках начатого процесса.

Кроме того, все больше решений судов, в том числе экономических, публикуется в открытом доступе, что является крайне важным, особенно в ходе подготовки к очередному судебному разбирательству.

В настоящее время продолжает успешно функционировать сайт Белорусской республиканской коллегии адвокатов. В рамках сайта работает система онлайн-консультации, в рамках которой любой желающий может оставить любой интересующий его вопрос. Отмечу, что коллеги довольно активно используют данный ресурс с целью привлечения клиентов, ведь так или иначе пока наиболее полную и объективную оценку

сложившейся у человека проблемы можно дать лишь в ходе личной встречи, внимательно изучив документы, поставив перед ним уточняющие вопросы. В рамках онлайн-консультации можно задать лишь основное направление, по которому человек может начать двигаться, чтобы решить возникшую проблему.

Необходимо отметить, что отдельные адвокаты в рамках собственных сайтов запустили схожий сервис онлайн-консультации, однако на платной основе. Фактически клиент, дистанционно получив консультацию, так же дистанционно оплачивает гонорар адвоката посредством платежных систем в сети Интернет. Однако подобные правила действуют лишь в отношении устных консультаций, в рамках которых договор на оказание юридической помощи может не заключаться. В иных случаях, принимая тот факт, что законодательством закреплена письменная форма договора на оказание юридической помощи, подобная дистанционная коммуникация на данный момент не представляется возможной.

Тем не менее, полагаю, в перспективе перевод в том числе и договоров на оказание юридической помощи в цифровой массив позволит, заключая подобные договоры, оказывать юридическую помощь без ущерба качеству оказываемой юридической помощи.

В целом отдельные авторитетные коллеги сравнивают адвокатскую деятельность с творческой, поэтому говорить о том, что в скором времени роботы заменят адвокатов полностью, пока не приходится. Кроме творческой составляющей в нашей работе, а особенно в работе по уголовным делам, незримо присутствует и психологическая помощь клиенту, его родным. Это обусловлено и сутью нашей профессии, а именно тем, что человек, находящийся в сложной жизненной ситуации, ищет поддержки у адвоката, порой единственного человека, который готов выслушать и помочь найти решение проблемы. Проявляемое адвокатом при оказании юридической помощи чувство эмпатии повышает и уровень доверия к адвокату, и качество его работы. Думаю, на сегодняшний день, чувства сострадания и сопереживания способен переживать исключительно человек, поэтому наша профессия наряду с другими юридическими специальностями должна быть более консервативна по отношению к всё ускоряющемуся темпу автоматизации жизни человека.

Безусловно, те или иные цифровые достижения постепенно нужно внедрять в адвокатскую практику, однако делать это нужно постепенно и крайне осторожно.