



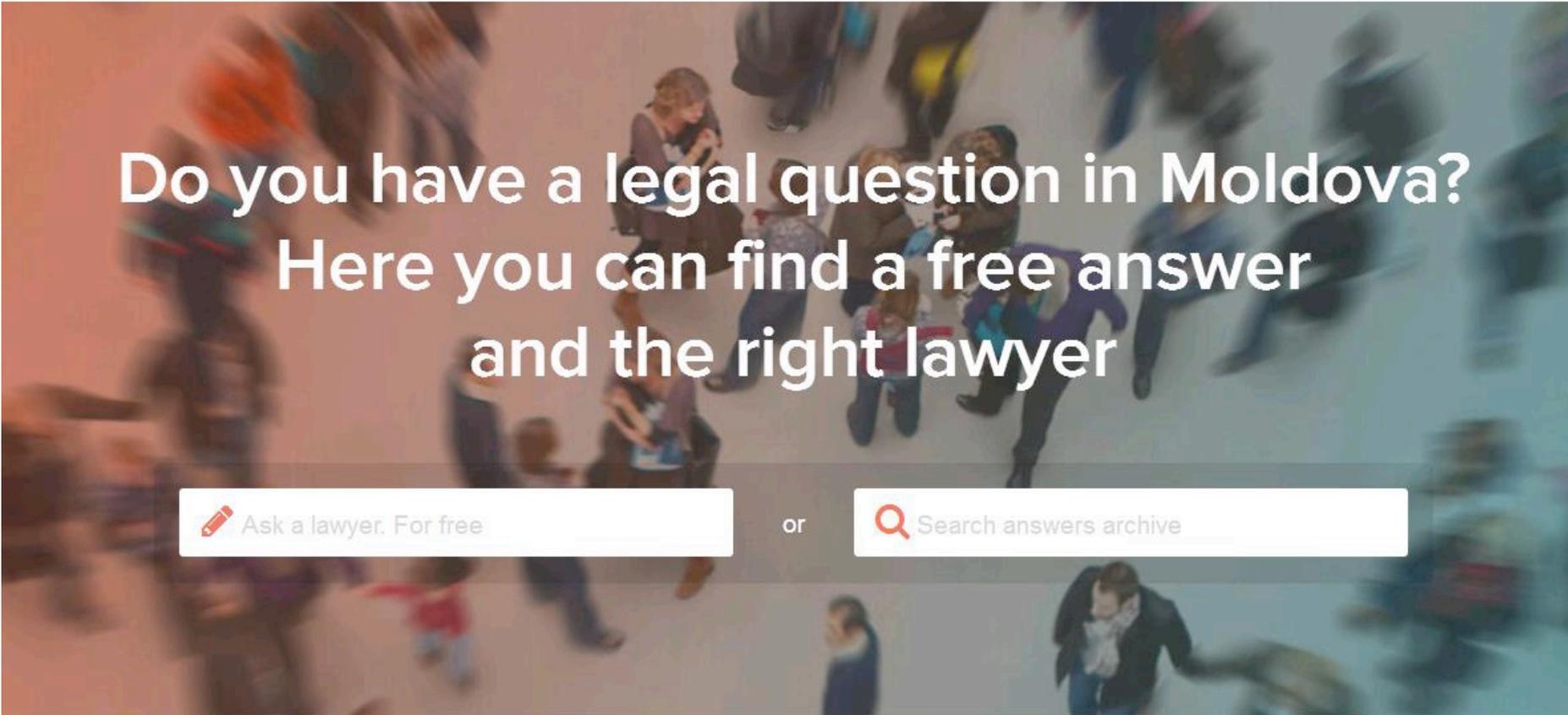
**Молдавская онлайн платформа по соблюдению
гарантий юридических прав**

Александр Цуркан

Юридическая фирма Turcan Cazac

www.yAvo.md

Сентябрь 2020



Do you have a legal question in Moldova?
Here you can find a free answer
and the right lawyer

 Ask a lawyer. For free

or

 Search answers archive

Recent evaluations

Andrei Domenco

Multumesc mult pentru rapunsul competent, ce se bazeaza pe cadrul

FIND THE RIGHT LAWYER

The yAvo community includes over 180 lawyers from Moldova, who receive immediate notifications about

Recent answers

Este interdicție de a părăsi țara?

Soțul are sechestrul pe conturi bancare. Are dreptul să părăsească

Хронология (6 лет)

- **Июнь 2014** - идея основания, следующие два года-имплементация
- Июнь 2016 – платформа открыта для регистрации юристов
- Июль 2016 – первый вопрос размещен в интернете для широкой общественности
- Август 2020 – достигли **19 000 бесплатных юридических ответов**

Главные факты

Текущая аудитория:

- **600 000** – общее количество пользователей
- **1000** пользователей/день (за информацией Google Analytics)
- Среднее время сессии – 3+ мин.
хорошая средняя продолжительность сессии – 2-3 мин
- Среднее число просмотров страниц за сессию – 3+ страниц
неофициальный отраслевой стандарт – 2 страницы/сессия

Участники:

- 260 юристов

Материалы, подготовленные участниками

- 10-20 ответов в день – во время платных онлайн-акций

Участники

- 260 юристов, включая:
- 130 адвокатов и тренеров
- 65 юристов в штате
- 35 студентов факультета права
- 30 помощников юристов
- Несколько нотариусов и судебных исполнителей

Адвокаты



Vitalie Onofrei

ADVOCATE

Civil law Real estate law Business law Traffic violations Other areas

3000

ANSWERS

278

LIKES



Igor Brinișter

ADVOCATE

Civil law Family law Real estate law Business law Other areas
Criminal law Labour law Other violations

2863

ANSWERS

370

LIKES



Călin Bobeică

ADVOCATE

Civil law Criminal law Family law Real estate law Traffic violations

778

ANSWERS

112

LIKES



Octavian Cazac

ADVOCATE

Civil law Business law Real estate law

316

ANSWERS

42

LIKES



Iulia Furtuna

ADVOCATE

Labour law Civil law Family law

300

ANSWERS

41

LIKE

Отсутствие отношений между адвокатом и клиентом

- Пользователи не являются клиентами
- Анонимные вопросы пользователей приветствуются
- Детали профиля пользователя недоступны
- Пользователи могут задать дополнительные вопросы
- Пользователи, у которых нет доступа к Интернету, спрашивают через родственников (например, внуков) или через местных помощников юристов
- Личные данные, найденные в вопросах, редактируются/модерируются
- В правилах и условиях четко оговаривается, что онлайн-ответы не являются юридической консультацией; пользователям рекомендуется обратиться к адвокату при поиске правовой определенности
- Вопросы и ответы не являются конфиденциальными и могут быть просмотрены в Интернете кем угодно
- Нет формального контроля качества на месте; пользователей предупреждают, что ответы могут быть неполными или неправильными

Уведомления по электронной почте

- Модераторы платформы получают уведомления по электронной почте о новых вопросах пользователей
- Юристы получают уведомление, когда модераторы публикуют вопросы в соответствующей области практики
- Пользователи получают уведомление, когда юрист отправляет ответ
- Все участники беседы в yAvo уведомляются о новых сообщениях / комментариях
- Пользователям предлагается оценить ответы, полученные от разных юристов

Преимущества



- Очень прост в использовании физическими лицами
- Использование веб-сайта потребляет минимум интернет-трафика из-за простой графики
- Ответы реальных юристов с профессиональным профилем и контактной информацией; не анонимные респонденты
- Многие юристы готовы ответить на звонки, электронные письма или встретиться; даже работать далее за плату
- Всегда есть юристы, готовые поделиться своими юридическими знаниями онлайн (в отличие от желающих постоянно встречаться с людьми в своих офисах традиционным способом для получения бесплатных юридических консультаций)
- Онлайн-общение делает взаимодействие более эффективным, позволяет задавать вопросы по различным юридическим вопросам (в отличие от того, чтобы не задавать их вообще или посещать адвокатскую контору, где у вас попросят заплатить гонорар за базовые консультации) и упрощает процесс ответа отсутствием необходимости сидеть на встрече с человеком в поисках основных юридических ответов
- Модерация вопросов юристами - чтобы исключить нечастые розыгрыши, повторяющиеся вопросы, чтобы отредактировать (уменьшить) вопросы

Студенты-юристы

- 30+ студентов-юристов
- Некоторые очень активны
- Случайный мониторинг со стороны других юристов
- Исправления с помощью дополнительных ответов других юристов или через офлайн-общение со студентами
- Отличный обучающий инструмент для многих активных студентов, заинтересованных в юридической карьере
- Хорошее дополнение к резюме юриста

Помощники юристов

- В Молдове более 40 помощников юристов (рядовые юристы), работающих в деревнях и оказывающих помощь уязвимым группам в решении основных юридических вопросов
- Работа помощников юристов в Молдове регулируется Национальным бюро правовой помощи Молдовы
- Многие помощники юристов используют www.yAvo.md как источник юридической информации, которая помогает по их незавершенным делам
- Большинство помощников юристов создали консультативные профили на www.yAvo.md; а некоторые довольно активны

Помощники юристов (2)



Nicolae Ilco (Calin)

PARALEGAL

Civil law Labour law Family law Real estate law Other violations

245

ANSWERS

32

LIKES



Viorica Chirnicinii

PARALEGAL

Civil law Labour law Family law

84

ANSWERS

9

LIKES



Nicolae Beschieru

PARALEGAL

Civil law

82

ANSWERS

4

LIKES



Lucia Betisor

PARALEGAL

Civil law Labour law Family law Real estate law Traffic violations

39

ANSWERS

6

LIKES

yavo.law/language



MY QUESTION

ANSWERS

LAWYERS

FORMS

TENDERS

LEGAL ▾

PROFILE ▾

english ▾

română

русский

- Сегодня платформа доступна на английском, русском и румынском языках
- Другие языки можно легко добавить с помощью местного партнера в стране

Поддержка



Интернет-продвижение, создание многоязычного интерфейса, другие функциональные улучшения (например, теги) были поддержаны:

- Департаментом юстиции и прав человека
- Фондом Сорос-Молдова
- Проектом «Расширение прав и возможностей граждан в Республике Молдова»
- Финансирование от Фондов «Открытого общества»

Официальное Признание PILnet

- www.yAvo.md является единственной восточноевропейской инициативой по предоставлению бесплатной помощи, отобранной для присуждения местной премии за деятельность на бесплатной основе на Глобальном форуме по предоставлению бесплатной правовой помощи Пилнет, октябрь 2017 года



- В целом 6 проектов из Аргентины, Молдовы, Австралии, Испании, Южноафриканской Республики и Объединенного Королевства попали в шорт-лист на всемирную премию pro bono
- Детальнее:
<http://probonoforum.org/europa/local-impact-for-global-change-2017-awards/>